

***Звіт про роботу  
відділу інформаційних технологій  
виконавчого комітету Вараської міської ради  
протягом 2022 року***

За звітний період відділом забезпечувалося постійне функціонування інформаційно-комунікаційних мереж, комп'ютерної та офісної техніки, програмно-апаратних комплексів виконавчого комітету Вараської міської ради. До сфери компетенції відділу належать 120 робочих станцій, 100 принтерів та багатофункціональних пристроїв, 6 ПК, що використовуються як сервери для різних програмних комплексів, 8 програмно-апаратних комплексів, офіційний сайт міської ради та виконавчого комітету, мережеве обладнання, тощо.

Здійснювались заходи щодо підвищення рівня безпеки комп'ютерної мережі, антивірусного захисту робочих станцій, проводились роз'яснювальні роботи з працівниками, здійснювався моніторинг функціонування комп'ютерних мереж, програмних та апаратних комплексів виконавчого комітету. Виконали реєстрацію в Центрі антивірусного захисту інформації Держспецзв'язку України.

Протягом вказаного періоду здійснювалось налаштування та технічне обслуговування робочих станцій працівників, усувалися неполадки з комп'ютерною та офісною технікою, програмним забезпеченням, що виникали під час роботи у працівників виконавчого комітету, надавалась консультаційна допомога з питань, віднесених до компетенції відділу інформаційних технологій .

Проводився ремонт комп'ютерної, офісної техніки, мережевого обладнання, виконували заправку та регенерацію картриджів.

У 2022 році проведено роботи з переведення ІТ-інфраструктури з однорангової мережі в домен Active Directory Windows. Перехід однорангової мережі на розподілену базу даних Active Directory забезпечує централізоване управління ресурсами, дозволяє контролювати їхнє використання.

Виконано роботи з встановлення та налаштування відеонагляду.

Проведено налаштування гіпервізора VMware ESXi 6.7 на новому сервері, що дозволило гнучко та ефективно використовувати його апаратні ресурси. На базі гіпервізора розгорнуто нові віртуальні машини, для роботи мережі, програмно-апаратних комплексів, сайтів тощо.

Виконано налаштування NAS сервера, який на даний момент виконує ролі відеонагляду та резервного копіювання.

Було здійснено модернізацію та оптимізацію локальної мережі, вводилося в експлуатацію та налаштовувалося нове обладнання.

Було проведено підготовку до організації безшовної Wi-Fi мережі, закуплено відповідне обладнання.

Здійснено було організацію картотек та реєстрів, налаштування шаблонів, навчання користувачів для роботи з документами в АСУД ДОКПРОФ для виконавчого комітету та структурних підрозділів.

Адміністрування та надання консультацій при роботі з АСУД “ДОКПРОФ” та підсистеми “ЦНАП”.

Було впроваджено електронний Контактний центр у громаді.

Забезпечували безперебійну роботу офіційного сайту Вараської міської ради та її виконавчого комітету, здійснювали технічну підтримку, провели оновлення сертифікатів безпеки. Проведено роботи по створенню проекту нового сайту, розроблене головне меню.

Здійснювали моніторинг ринку комплектуючих для ПК, офісної техніки, витратних матеріалів, обладнання та інструментів, необхідних для ремонту та обслуговування комп'ютерної та офісної техніки, готували технічні завдання та відповідні документи для проведення закупівель матеріалів та обладнання, необхідних для сталого функціонування програмно-апаратних комплексів виконавчого комітету Вараської міської ради.

Проводили закупівлі ліцензованого програмного забезпечення та ліцензій антивірусних програмних засобів; пакетів оновлень «М.Е.Док»; ліцензій на право користування програмним забезпеченням Windows 10; придбання програмного забезпечення Liga360:ЮРИСТ для забезпечення робочих місць працівників структурних підрозділів виконавчого органу Вараської міської ради.

Проводили заходи з підготовки необхідних документів для списання застарілої, непридатної для використання комп'ютерної та офісної техніки.

Протягом року відділ інформаційних технологій здійснював технічний супровід засідань виконавчого комітету, сесій міської ради, постійних депутатських комісій, нарад, селекторів, семінарів, відео-конференцій з Рівненською обласною державною адміністрацією, тощо.

Приймали участь в ряді відкритих тренінгів, навчальних семінарів, вебінарів.

### **Реалізовано в рамках цифровізації громади**

З метою реалізації завдань та цілей Міністерства цифрової трансформації щодо цифрової трансформації держави було затверджено комплексну програму «Розумна громада» на 2021-2014 роки, завданнями якої виконання заходів цифровізації на рівні громади.

В межах цієї програми по заходу «Впровадження платформи управління реєстрами та сервісами громади» у 2022 році з бюджету Вараської МТГ було виділено 2 600,0 тис. грн, та виконано такі роботи:

1. Доопрацювання програмного забезпечення підсистеми «Автоматизація центрів надання послуг» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3» було виділено 1 110,0 тис.грн, використано 1 110,0 тис.грн.

В рамках надання послуги з доопрацювання підсистеми «Автоматизація центрів надання послуг» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3»» створено електронні картки надання адміністративних послуг та розроблено й запроваджено друковані форми (заяви, описи наданих документів заявником, додатки) для електронних карток адміністративних послуг, разом 129 штук.

Підсистема «Автоматизація центрів надання послуг» значно покращує ефективність роботи адміністраторів з обслуговування громадян, спрощує роботу завдяки використанню різних адаптованих словників, також прискорює час приймання відвідувачів та процес отримання адміністративних послуг громадянами та юридичними особами.

2. Доопрацювання програмного забезпечення підсистеми «Реєстри територіальної громади» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3» було виділено 490,0 тис.грн, використано 490,0 тис.грн.

Створено ряд реєстрів та розширено функціонал підсистеми «Реєстри територіальної громади». Захід реалізований в повному обсязі.

3. Створення компонентів геоінформаційної системи Вараської міської територіальної громади, завантаження та наповнення баз геопросторових даних геоінформаційної системи було виділено 920,0 тис.грн, використано 920,0 тис.грн.

Створено геоінформаційну систему, що містить такі основні модулі: земельний кадастр, містобудівний кадастр, інженерні мережі. Візуалізація даних геоінформаційної системи реалізована у вигляді вебпорталу.

4. Послуги з оновлення локальної бази даних земельних ресурсів Вараської міської ради було виділено 49,0 тис.грн, використано 49,0 тис.грн.

Захід реалізований в повному обсязі, оновлено інформацію стосовно земельних ділянок Вараської громади.

5. Послуги з приведення у відповідність законодавству семантичних характеристик об'єктів локальної бази даних земельних ресурсів Вараської міської ради було виділено 31,0 тис.грн, використано 31,0 тис.грн.

Проведено нормалізацію даних, вивантажених з Держгеокадастру стосовно земельних ресурсів Вараської громади.

Начальник відділу  
інформаційних технологій

Іван КУЩИК